

Uitvoeringsovereenkomst Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade Geldig in 2020

Versie 2020.1



AEGON
CAPITAL

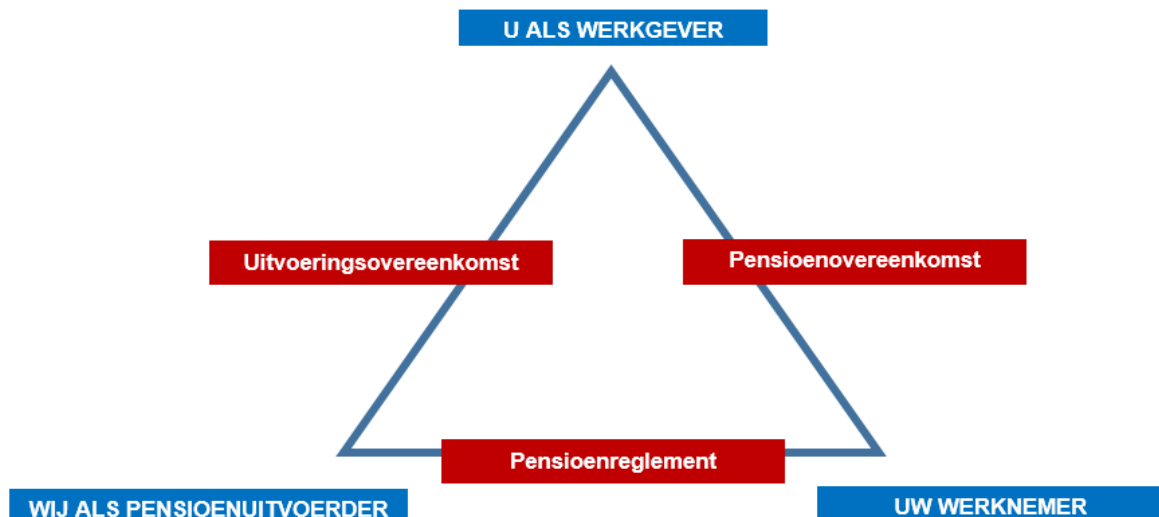
Vooraf

In de uitvoeringsovereenkomst Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade (hierna 'Uitvoeringsovereenkomst') staan de afspraken tussen u als werkgever en ons als de pensioenuitvoerder. Wij zijn Aegon Cappital B.V. (hierna 'Aegon Cappital'), Aegon Levensverzekering N.V. (hierna 'Aegon Leven') en Aegon Schadeverzekering N.V. (hierna 'Aegon Schade'). Gezamenlijk zijn wij de pensioenuitvoerder (hierna 'wij', 'ons', 'pensioenuitvoerder') van het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade. De afspraken gaan over de uitvoering van uw netto pensioenregeling. De (ex-) werknemer is geen partij bij de uitvoeringsovereenkomst. Uw uitvoeringsovereenkomst met ons bestaat uit twee delen. Dit document en de akkoordverklaring die u ondertekende in de offerte. De offerte staat met het unieke offertenummer ook vermeld in de akkoordverklaring.

Dit is een algemene uitvoeringsovereenkomst voor uw pensioenregeling. Deze geldt voor u, maar ook voor andere bedrijven, die dezelfde soort pensioenregeling hebben.

U sluit voor uw netto pensioenregeling met elke werknemer afzonderlijk een pensioenovereenkomst waarin staat dat hij kan kiezen om vrijwillig deel te nemen aan de netto pensioenregeling. Deze is een onderdeel van de arbeidsovereenkomst. Ook wij - pensioenuitvoerder - krijgen na aanmelding een relatie met uw werknemers. Dit is door ons uitgewerkt in het 'Pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade' (hierna 'pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen'). Ook leggen wij daarin de netto pensioenregeling vast.

Op uw netto pensioenregeling zijn altijd de actuele versie van de uitvoeringsovereenkomst en het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade van toepassing. De actuele versie geldt ook nadat het pensioenabonnement is beëindigd, behalve als in de actuele versie anders is bepaald. U vindt ze op onze site www.aegoncappital.nl.



Begrippen die vaak voorkomen staan in de bijlage 'Begrippen begrijpelijk' nader uitgelegd.

In deze uitvoeringsovereenkomst

1.	Hoofdstuk 1. Uitgangspunten	4
1.1.	De pensioenuitvoerders	4
1.2.	Deelname aan de netto pensioenregeling	4
1.3.	Netto pensioenaanspraken	5
1.4.	Acceptatie	6
2.	Hoofdstuk 2. Verplichtingen	7
2.1.	Onze verplichtingen	7
2.2.	Uw verplichtingen	7
3.	Hoofdstuk 3. Prijsbepaling	10
3.1.	Pensioengrondslag	10
3.2.	Berekening van de netto beschikbare premie voor Pensioen	10
3.3.	Berekening van de premie voor het netto partner- en wezenpensioen	10
3.4.	Berekening van de premie voor premievrijstelling	11
3.5.	Kosten	12
4.	Hoofdstuk 4. Premiebetaling	13
4.1.	Premies en administratiekosten	13
4.2.	Betalingsmethode	13
4.3.	Betalingstermijn	13
4.4.	Betalingsachterstand	14
5.	Hoofdstuk 5. Aanpassen en opzeggen	15
5.1.	Aanpassen door indexering van bedragen	15
5.2.	Aanpassen door ons	15
5.3.	Aanpassing door u	16
5.4.	Duur van de uitvoeringsovereenkomst	16
6.	Hoofdstuk 6. Slotbepalingen	18
6.1.	Formele bepalingen	18
6.2.	Persoonsgegevens en geheimhouding	18
6.3.	Beperking van het recht op uitkering	19
6.4.	Oorlogsrisico	20
7.	Hoofdstuk 7. Klachten	21
Bijlagen		
	Bijlage - Begrippen begrijpelijk	
	Bijlage - Kosten, Tarieven en Grondslagen	
	Bijlage - Menukaart Aegon Cappital	

Let op: Alle bijlagen zijn onlosmakelijk verbonden met deze uitvoeringsovereenkomst.

Hoofdstuk 1. Uitgangspunten

1.1. De pensioenuitvoerders

Samenwerking

Aegon Cappital, Aegon Leven en Aegon Schade zijn gezamenlijk de pensioenuitvoerder voor uw netto pensioenregeling.

Aegon Cappital is pensioenuitvoerder voor de netto beschikbare premieregeling voor het Beleggingspensioen. Daarnaast treedt Aegon Cappital op als aanspreekpunt voor:

- Aegon Leven als pensioenuitvoerder van:
 - Pensioen.
 - partner- en wezenpensioen.
- Aegon Schade als pensioenuitvoerder voor premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid.

Aegon Cappital heeft deze verzekeraars uitgekozen vanwege hun voordelige tariefstelling, hun administratieve mogelijkheden en een goede financiële basis.

Het bestuur van Aegon Cappital zal periodiek beoordelen of de twee verzekeraars voldoen aan de gehanteerde criteria.

Eén aanspreekpunt

Aegon Cappital is aanspreekpunt voor Aegon Leven en Aegon Schade. Hierdoor kunnen wij u een volledige netto pensioenregeling aanbieden en heeft u één aanspreekpunt voor uw netto pensioenregeling, namelijk Aegon Cappital.

1.2. Deelname aan de netto pensioenregeling

Deelnemer

Deelnemer is de persoon die:

- werknemer is bij u, en
- van u een pensioenovereenkomst heeft gekregen voor deze netto pensioenregeling en deze heeft geaccepteerd, of
- geen werknemer meer is, maar de premie voor zijn netto pensioenaanspraken is vrijgesteld omdat hij premievrijstelling heeft verzekerd en arbeidsongeschikt is.

Deelname aan deze netto pensioenregeling is vrijwillig. Uw werknemer is alleen deelnemer als hij heeft gekozen voor deelname aan deze netto pensioenregeling.

Een directeur-groootaandeelhouder of zelfstandige kan niet deelnemen aan deze pensioenregeling.

Gewezen deelnemer

Gewezen deelnemer is de persoon:

- die uw werknemer of ex-werknemer is en,
- die nog netto pensioenaanspraken heeft, waarvoor geen vrijstelling van premiebetaling geldt wegens arbeidsongeschiktheid en
- voor wie u zelf geen premie voor deze netto pensioenregeling meer betaalt.

Pensioengerechtigde

Een pensioengerechtigde is de persoon die pensioen ontvangt.

1.3. Netto pensioenaanspraken

De netto pensioenaanspraken die wij uitvoeren met deze uitvoeringsovereenkomst zijn:

- Een netto beschikbare premie voor Pensioen.
- Een netto partner- en wezenpensioen

Een deelnemer heeft alleen recht op deze netto pensioenaanspraken voor zover hij hiervoor heeft gekozen.

De voorwaarden die van toepassing zijn op de netto pensioenaanspraken leest u in deze uitvoeringsovereenkomst, het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade en de bijlagen.

De netto beschikbare premie gebruiken we voor Beleggingspensioen.

U leest over het Beleggingspensioen in het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade in hoofdstuk 4 'Opbouw van Pensioen' en hoofdstuk 8 'Overlijden'.

Voor het netto partner- en wezenpensioen sluiten we verzekeringen.

U leest over deze pensioenen in het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade in hoofdstuk 8 'Overlijden'.

Als de deelnemer arbeidsongeschikt wordt, nemen wij de premiebetaling voor de aanspraken op netto partner- en wezenpensioen geheel of gedeeltelijk over. Hierover leest u in het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade in hoofdstuk 9 'Arbeitsongeschiktheid' en in de bijlage 'Verzekeringsvoorwaarden arbeidsongeschiktheid'.

Pensioen

Dit zijn de netto pensioenen na de persoonlijke pensioendatum van de (gewezen) deelnemer; het ouderdompensioen en een partnerpensioen bij overlijden ná de persoonlijke pensioendatum.

Overall waar we Pensioen met een hoofdletter schrijven, bedoelen we dus het netto ouderdompensioen en het netto partnerpensioen ná de persoonlijke pensioendatum.

Beleggingspensioen

Bij een Beleggingspensioen wordt de netto beschikbare premie van de (gewezen) deelnemer belegd. De (gewezen) deelnemer belegt dus voor zijn pensioen. Het belegginspensioen wordt op de persoonlijke pensioendatum omgezet in Pensioen bij Aegon Leven. De hoogte van het Pensioen is onder andere afhankelijk van de waarde van het Beleggingspensioen op de persoonlijke pensioendatum. En de marktrente waarmee de pensioenuitvoerders rekenen in hun tarieven voor de aankoop van Pensioen op de pensioendatum. De (gewezen) deelnemer kan ook kiezen voor een andere pensioenuitvoerder.

Netto partner- en wezenpensioen

Dit zijn de pensioenen die de partner en de kinderen ontvangen na het overlijden van de (gewezen) deelnemer. Dit is een netto levenslang partnerpensioen en een netto tijdelijk wezenpensioen. Het wordt alleen uitgekeerd bij overlijden vóór de persoonlijke pensioendatum.

1.4. Acceptatie

Voor alle verzekeringen accepteren wij de deelnemer zonder rekening te houden met zijn gezondheidstoestand. Wel houden wij rekening met de hoogte van het salaris en salarisverhogingen.

Voor het netto partner- en wezenpensioen is het pensioengevend salaris gemaximeerd op € 557.464,00. Het pensioengevend salaris voor vaststelling van het netto partner- en wezenpensioen mag per jaar niet meer dan 15% stijgen. Wij toetsen de stijging aan het voorgaande door ons geaccepteerde pensioengevend salaris.

De precieze bepalingen over het pensioengevend salaris staan in het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade, paragraaf 3.3 'Pensioengrondslag'.

In sommige gevallen kunnen we besluiten een werknemer niet te accepteren voor de verzekering. Hierover leest u in het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade, paragraaf 6.6 'Acceptatie van verzekerde aanspraken'.

Hoofdstuk 2. Verplichtingen

2.1. Onze verplichtingen

Wij voeren de netto pensioenregeling uit zoals beschreven in het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade. Dit betekent dat we diverse werkzaamheden verrichten. Veel werkzaamheden zijn inbegrepen in de prijs. Zoals werkzaamheden die wij als zorgvuldig pensioenuitvoerder noodzakelijk vinden om te doen. Andere diensten zijn aanvullend. Daarvoor betaalt de (gewezen) deelnemer, wij brengen deze kosten apart bij u in rekening. Dat doen wij alleen als er daadwerkelijk gebruik van wordt gemaakt.

Een overzicht van de diensten en de prijs van de aanvullende diensten staan in de bijlage 'Menukaart Aegon Cappital'.

Kosten voor aanvullende diensten

Voor het uitvoeren van andere werkzaamheden dan opgenomen in de bijlage 'Menukaart Aegon Cappital', betaalt de (gewezen) deelnemer kosten die afhankelijk zijn van het soort werkzaamheden. Vooraf ontvangt de (gewezen) deelnemer een indicatie van de kosten. Het uurtarief voor standaard of maatwerk staat in de bijlage 'Menukaart Aegon Cappital'.

Na uw akkoord en afronding van de werkzaamheden stellen wij de definitieve kosten vast. U ontvangt hiervoor digitaal een aparte factuur.

Leveringstermijnen

Mutaties kunt u aanleveren via het werkgeversportaal op www.aegoncappital.nl. Op dit werkgeversportaal treft u een handleiding aan. Daar staat ook een schema waarin u voor iedere maand de uiterlijke aanleverdatum van de mutaties staat. Levert u later aan dan verwerken wij de mutaties een maand later.

Herstelkosten

Wij vergoeden kosten die uw adviseur in opdracht van u maakt als gevolg van tekortkomingen in offertes en andere stukken, die wij leveren op grond van de uitvoeringsovereenkomst. Het gaat om tekortkomingen, die aan ons toegerekend kunnen worden. De vergoeding wordt alleen uitgekeerd, als u en uw adviseur voldoen aan de Herstelkostenregeling. En de procedure hebben gevolgd die daarin beschreven staat. De Herstelkostenregeling vindt u terug op www.aegoncappital.nl.

Wij vergoeden u een bedrag dat is gebaseerd op de urenspecificatie van uw adviseur. Het uurtarief dat wij vergoeden is het tarief dat uw adviseur op zijn website publiceert. Hieraan stellen wij een maximum van € 150,00 exclusief btw. Uiteraard beoordelen wij de specificatie op redelijkheid.

2.2. Uw verplichtingen

Netto pensioenregeling is onderdeel arbeidsvoorwaarden

U biedt uw werknemer de netto pensioenregeling aan als onderdeel van de totale arbeidsvoorwaarden. Met uw werknemer komt u een pensioenovereenkomst overeen waarin staat dat hij kan kiezen om vrijwillig deel te nemen aan de netto pensioenregeling. In die pensioenovereenkomst staat dat de netto pensioenregeling is uitgewerkt in het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade. U bent verplicht om de netto pensioenaanspraken onder te brengen en in stand te houden bij ons.

U kunt uw werknemer een bijdrage geven voor het netto pensioen. U verstrekt dan in dezelfde mate aan uw overige werknemers die voor het overige in dezelfde omstandigheden verkeren een bijdrage. Dus ook als deze overige werknemers niet deelnemen aan uw netto pensioenregeling.

Meewerken aan goede uitvoering

Wij baseren de dekking op de gegevens die u en/of uw werknemer geven. Of de gegevens die namens u of de werknemer aan ons worden gegeven, bijvoorbeeld door het UWV.

Bij het onjuist, niet of te laat aanleveren van gegevens door u zijn de netto pensioenaanspraken van de desbetreffende werknemer niet of niet volledig gedekt. De administratie van de netto pensioenaanspraken is in dat geval dan ook beperkt tot het niveau dat hoort bij de informatie die wij wel meest recent, juist en tijdig aangeleverd hebben gekregen. In het geval u de werknemer niet heeft aangemeld, komt er geen dekking tot stand. De dekking wordt alsnog verleend:

- als u alsnog de juiste gegevens aanlevert en de verschuldigde kosten voor de dekking volledig en binnen een nader af te spreken termijn betaalt, of
- als en voor zover de wet of een onaantastbare uitspraak van de rechter ons niet toestaat om de dekking te verlagen of te weigeren.

Ook vergoedt u ons de door ons geleden schade als gevolg van het onjuist, niet of te laat aanleveren van de gegevens die nodig zijn om tijdig de juiste netto pensioenaanspraken van uw werknemers in dekking te nemen. Zo zijn wij verplicht om bijvoorbeeld een nieuwe deelnemer binnen drie maanden zijn 'Pensioen 1' van het 'Pensioen 1-2-3' geven. Hiervoor hebben wij gegevens nodig van u. Voor het niet op tijd (kunnen) verstrekken van wettelijk verplichte informatie kan de Autoriteit Financiële Markten (AFM) een boete opleggen. Deze boete is dan voor uw rekening. Of wij moeten bijvoorbeeld extra administratiekosten maken omdat gegevens met terugwerkende kracht in administratie moeten worden genomen.

Het geven van onvolledige of onjuiste gegevens door uw werknemer kan gevolgen hebben voor het pensioen. Dit staat in het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade.

Uiteindelijk belanghebbende (Ultimate Beneficial Owner, UBO)

Wij zijn onder andere verplicht te voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van financieel toezicht, de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, de Wet op het financieel toezicht en de sanctiewet- en regelgeving. Onderdeel hiervan is het bepalen van de uiteindelijk belanghebbende (Ultimate Beneficial Owner, UBO) en deze te toetsen aan de sanctielijsten. U informeert ons zo spoedig mogelijk indien er wijzigingen hebben plaatsgevonden die betrekking hebben op de UBO's van uw organisatie. Bijvoorbeeld als uw organisatie een nieuwe UBO krijgt, de gegevens van de bestaande UBO's wijzigen en als bestaande UBO's niet langer als UBO aangemerkt kunnen worden.

Hoe levert u gegevens aan

Alle gegevens en bewijsstukken die wij nodig hebben voor het uitvoeren van de netto pensioenregeling verstrekt u op tijd. Dit geldt niet voor gegevens die de (gewezen) deelnemer volgens de handleiding van het werkgeversportaal, zelf verplicht is aan te leveren.

De initiële set met deelnemergegevens voor het inrichten van de administratie dient u correct aan te leveren.

Het aanleveren van gegevens en wijzigingen na inrichting van de administratie gebeurt via het werkgeversportaal van Aegon Cappital. Op dit portaal treft u in een uitgebreide handleiding aan hoe u deze wijzigingen kunt doorgeven.

Via het werkgeversportaal van Aegon Cappital levert u de volgende deelnemergegevens aan:

- persoonsgegevens;
- e-mailadres van de deelnemer;
- datum in- en uitdiensttreding;
- voltijds salaris en deeltijdpercentage;

Mutaties hebben invloed op de hoogte van de te betalen premie. In de handleiding is op het werkgeversportaal een schema opgenomen met de data wanneer u de mutaties uiterlijk aanlevert. Houdt u zich hieraan dan kunnen we de mutaties op tijd verwerken zodat u de juiste premie tijdig betaalt.

Wij mogen uitgaan van de juistheid en de volledigheid van de door u verstrekte gegevens.

Overige gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de netto pensioenregeling geeft u per e-mail aan ons door, zodra u van de situatie op de hoogte bent.

Het werkgeversportaal van Aegon Cappital

Gedurende onze samenwerking heeft u toegang tot het werkgeversportaal van Aegon Cappital. Hiermee heeft u toegang tot de pensioengegevens van uw deelnemende werknemers.

Mutaties van deelnemersgegevens kunnen alleen via het werkgeversportaal van Aegon Cappital worden aangeleverd.

Aan het gebruik van het werkgeversportaal van Aegon Cappital zijn voorwaarden verbonden. Hieronder leest u daar meer over:

- U ontvangt een gebruikersnaam en wachtwoord voor de toegang tot het werkgeversportaal van Aegon Cappital. Het is uitdrukkelijk verboden deze aan derden te geven die niet aan uw onderneming zijn verbonden. U kunt wel een derde machtigen om deelnemersgegevens door te geven. Zie hiervoor de handleiding op www.aegoncappital.nl
- U bent ervoor verantwoordelijk dat het gebruik van het werkgeversportaal van Aegon Cappital gebeurt volgens onze instructies.
- Ook neemt u maatregelen ter beveiliging van (het gebruik van) het werkgeversportaal van Aegon Cappital.
- U mag de informatie die u via het werkgeversportaal van Aegon Cappital krijgt, alleen verwerken voor de deelnemer van wie de persoonsgegevens zijn. Verder bent u verplicht tot geheimhouding van alle informatie die u via het werkgeversportaal van Aegon Cappital ontvangt.
- Als u een melding of verzoek van een deelnemer via het werkgeversportaal van Aegon Cappital doorgeeft, bewaart u de melding of het bericht (eventueel digitaal). Als wij u hierom vragen, stuurt u deze naar ons op.
- Alleen met onze schriftelijke toestemming mag u publicitaire activiteiten opzetten in relatie tot het werkgeversportaal van Aegon Cappital.
- Zowel u als wij informeren elkaar direct na het constateren van een fout in de informatie op of via het werkgeversportaal van Aegon Cappital.
- U en wij houden ons aan de wet- en regelgeving voor het gebruik van persoonsgegevens. En doen er alles aan om verkeerd gebruik ervan tegen te gaan.
- U bent aansprakelijk voor alle schade aan ons voor zover die voortvloeit uit het gebruik van het werkgeversportaal van Aegon Cappital door het niet (volledig) voldoen aan de bepalingen in deze uitvoeringsovereenkomst over toegang, beveiliging, geheimhouding en privacy.
- Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade. Met gevolgschade bedoelen we ook gederfde winst, gemiste besparingen en andere bijkomende schade.

Hoofdstuk 3. Prijsbepaling

In dit hoofdstuk leest u hoe wij de premies voor uw netto pensioenregeling berekenen.

3.1. Pensioengrondslag

Bij het vaststellen van premies is de pensioengrondslag een belangrijk uitgangspunt. De pensioengrondslag is het pensioengevend salaris min de franchise. De pensioengrondslag stellen wij jaarlijks vast per 1 januari.

Rekenvoorbeeld 1

Pensioengrondslag

Stel: de deelnemer heeft een voltijds jaarsalaris van € 150.000,00 bruto.

(Dit is zijn pensioengevend salaris inclusief 8% vakantiegeld).

En de franchise is bijvoorbeeld € 100.000,00.

De pensioengrondslag is € 150.000,00 - € 100.000,00 = € 50.000,00.

Als het pensioengevend salaris tussentijds daalt, stellen wij de pensioengrondslag opnieuw vast. Dit doen wij per de datum van daling van het pensioengevend salaris.

3.2. Berekening van de netto beschikbare premie voor Pensioen

De hoogte van de netto beschikbare premie staat in het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade, paragraaf 4.1 'Netto beschikbare premie'. Daar is ook een rekenvoorbeeld opgenomen.

Een deelnemer die gekozen heeft voor een netto beschikbare premie voor opbouw van Beleggingspensioen kiest hoeveel premie hij wil betalen. Hij kan elk heel percentage kiezen vanaf 25% tot en met 100% van het percentage van de pensioengrondslag dat hoort bij zijn leeftijd volgens de maximale beschikbare premietabel. De leeftijd die we gebruiken is de leeftijd van de deelnemer op 31 januari van elk jaar.

De netto beschikbare premie wordt vervolgens gebruikt voor Beleggingspensioen.

Als u ook kiest voor het netto partner- en wezenpensioen dan halen wij de verzekeringspremie maandelijks af van de premie.

U leest over het Beleggingspensioen in het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade in hoofdstuk 4 'Opbouw van pensioen' en hoofdstuk 8 'Overlijden'.

De netto beschikbare premie wordt bij u in rekening gebracht en door u betaald.

3.3. Berekening van de premie voor het netto partner- en wezenpensioen

De premie voor het netto partner- en wezenpensioen berekenen we door het netto partner- en wezenpensioen te vermenigvuldigen met het tarief dat hoort bij het geslacht en de leeftijd van de

deelnemer. We bepalen de maandpremie elk jaar op 1 januari opnieuw. De leeftijd die we gebruiken is de leeftijd van de deelnemer op 31 januari.

In de bijlage 'Kosten, Tarieven en Grondslagen' is de bruto tarieftabel voor het netto partner- en wezenpensioen opgenomen. Daar staat ook welke grondslagen op het tarief van toepassing zijn en welke kosten en opslagen we berekenen.

De premie voor het netto partner- en wezenpensioen wordt bij u in rekening gebracht en door u betaald.

Hoe we de hoogte van het netto partner- en wezenpensioen berekenen, leest u in hoofdstuk 8 'Overlijden' van het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen. Daar leggen we met een rekenvoorbeeld ook uit hoe we de maandelijkse risicopremie berekenen voor het netto partner- en wezenpensioen.

De premie voor het netto wezenpensioen als onderdeel van het netto partner- en wezenpensioen berekenen we op dezelfde manier.

Bepaald partnersysteem

Bij een bepaald partnersysteem betaalt u alleen premie voor het netto partner- en wezenpensioen voor deelnemers die een partner hebben. U bent verplicht via het werkgeversportaal door te geven of er een partner aanwezig is. Voor deelnemers zonder partner maar met kinderen is een netto wezenpensioen verzekerd. In dat geval bent u ook verplicht de aanwezige kinderen die in aanmerking komen voor netto wezenpensioen bij ons aan te melden.

Op risicobasis

De premie voor het netto partner- en wezenpensioen is op risicobasis.

Op risicobasis betekent dat er geen waarde in de verzekering wordt opgebouwd. De verzekering vervalt bij pensionering. Ook vervalt de verzekering bij uitdiensttreding, behalve als de deelnemer na uitdiensttreding direct aansluitend recht heeft op een WW-uitkering én hij een partner en/of kinderen heeft. Dan blijven de partner en/of kinderen aanspraak houden op een aangepast partner- en wezenpensioen zolang het recht op de WW-uitkering bestaat. Dit geldt ook voor een buitenlandse werkloosheidsuitkering. U leest hierover meer in het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade in hoofdstuk 10 'Einde van uw deelname aan de pensioenregeling'.

Rentestandcorrectie netto partner- en wezenpensioen

Bij het vaststellen van onze tarieven voor de premieberekening gaan we uit van een rekenrente van 3% per jaar. De werkelijke rentestand op de kapitaalmarkt wisselt en is niet altijd 3%. Met de rentestandcorrectie corrigeren wij de premies naar de werkelijke rentestand. Als de (gemiddelde) rentestand op de kapitaalmarkt hoger is dan 3% dan betekent de rentestandcorrectie een korting. Is de gemiddelde rentestand lager, dan is de correctie een opslag.

De rentestandcorrectie voor het netto partner- en wezenpensioen stellen wij jaarlijks vast en geldt dan van 1 januari tot en met 31 december van het jaar. Voor 2019 is de rentestandcorrectie vastgesteld op 37,70%. De rentestandcorrectie is al verwerkt in de bruto premietabellen.

3.4. Berekening van de premie voor premievrijstelling

De premie voor premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid is een percentage van de premie. De hoogte van dit percentage leest u in de bijlage 'Kosten, Tarieven en Grondslagen'. In hoofdstuk 9 'Arbeidsongeschiktheid' van het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade is een rekenvoorbeeld opgenomen.

Deze premie voor premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid wordt bij u in rekening gebracht en door u betaald.

Voor de verzekerde pensioenen (het netto partner- en wezenpensioen is deze premie al verwerkt in de tarieven. Hoe dat gebeurt, leest u in de Bijlage 'Kosten, Tarieven en Grondslagen'.

3.5. Kosten

Administratiekosten

De deelnemer betaalt bovenop de door hem gekozen premie kosten voor de uitvoering van de netto pensioenregeling. Deze kosten staan in de bijlage 'Kosten, Tarieven en Grondslagen'. Hiervoor verrichten wij de werkzaamheden zoals omschreven in paragraaf 2.1 'Onze verplichtingen'. Zie ook de bijlage 'Menukaart Aegon Cappital'.

Beleggingskosten

Alle kosten die samenhangen met beleggen voor het Beleggingspensioen zijn voor rekening van de (gewezen) deelnemer. Deze kosten brengen we in mindering op de netto beschikbare premie, de belegde waarde en/of verrekenen we met het rendement op zijn beleggingen. In het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade staat precies beschreven hoe dit werkt.

Kosten bij een collectieve waardeoverdracht volgens artikel 83 van de Pensioenwet

Voor een collectieve waardeoverdracht van een andere pensioenuitvoerder naar ons of andersom brengen wij kosten bij u in rekening. De kosten bestaan uit:

- de aankoopkosten dan wel verkoopkosten over de waarde van de beleggingen voor het Beleggingspensioen.
- kosten per uur volgens het maatwerk tarief indien de collectieve waardeoverdracht afwijkt van onze standaard werkwijze.

Een indicatie van de kosten kunt u bij ons opvragen.

Hoofdstuk 4. Premiebetaling

4.1. Premies en administratiekosten

De deelnemer betaalt de premie zolang de deelnemer in leven is en uiterlijk tot de persoonlijke pensioendatum van de individuele deelnemer.
We bedoelen met premies ook koopsommen.

De administratiekosten bestaan uit:

- een vast bedrag per deelnemer per betalingstermijn zolang hij deelnemer is aan deze netto pensioenregeling. Maar uiterlijk tot en met de einddatum van de uitvoeringsovereenkomst. Dit vaste bedrag hoeft de deelnemer waarvan de premies volledig zijn vrijgesteld door arbeidsongeschiktheid niet te betalen.
- en kosten voor aanvullende diensten. Zie de bijlage 'Menukaart Aegon Cappital'. Deze brengen wij apart bij de deelnemer in rekening. Dat doen wij alleen als er daadwerkelijk gebruik van wordt gemaakt.

Wij berekenen de premies en administratiekosten in euro's en u betaalt de premies en administratiekosten in euro's.

Premies voor nieuwe verzekeringen en verhogingen van bestaande verzekeringen die met terugwerkende kracht ingaan, betaalt u in één keer.

De deelnemer betaalt de premies en kosten aan ons via u. Wij incasseren alle premies en kosten bij u. U verrekent de premies en kosten met het netto salaris van de deelnemer. Kosten voor een gewezen deelnemer of pensioengerechtigde brengen we rechtstreeks bij de gewezen deelnemer of pensioengerechtigde in rekening.

U ontvangt maandelijks een nota.

4.2. Betalingsmethode

Via het werkgeversportaal van Aegon Cappital kiest u zelf uw betalingsmethode. U kiest voor zakelijke Europese incasso of voor handmatige betalingen op basis van maandelijks facturen.

4.3. Betalingstermijn

Maandelijks stellen wij opnieuw alle premies en administratiekosten vast op basis van de aangeleverde gegevens en mutaties. De premie en administratiekosten betaalt u maandelijks vóór de vervaldatum. De verzend- en vervaldata van de nota's staan in de handleiding van het werkgeversportaal van Aegon Cappital.

Heeft u gekozen voor zakelijke Europese incasso dan incasseren wij het bedrag twee dagen vóór de vervaldatum. De vervaldatum staat ook op de nota vermeld.

De premies en administratiekosten die u betaalde voor een deelnemer na zijn uitdiensttredingsdatum, ontvangt u terug.

Is de uitdiensttredingsdatum bijvoorbeeld de 15^{de} van de maand. Dan ontvangt u de helft van de premie en administratiekosten over die maand terug.

Het is belangrijk dat u de nota's volledig en op tijd betaalt. Betaalt u namelijk maar een deel van het notabedrag of na de vervaldatum, dan wordt niet op tijd belegd. Gelden die niet verwerkt kunnen worden omdat ze te laat zijn ontvangen worden bij volledige betaling pas per de eerste werkdag van de volgende maand meegenomen in de beleggingen. Hierover is door ons geen rente verschuldigd.

4.4. Betalingsachterstand

Wij spannen ons aantoonbaar in om de premies en administratiekosten te innen. Als een betalingsachterstand het noodzakelijk maakt de pensioenopbouw te beëindigen, melden wij dit zowel aan u als aan de deelnemer. Beëindigen gebeurt door premievrijmaking.

Na premievrij maken zijn het netto partner- en wezenpensioen niet meer verzekerd. Ook wordt dan de verzekering voor premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid beëindigd.

Premievrijmaking betekent ook dat er geen beleggingen meer worden aangekocht voor Beleggingspensioen. Behalve als er eventueel sprake is van winstdeling uit de 'Netto Pensioen Aegon Cappital Variant Aegon Leven en Aegon Schade'. Die winstdeling staat in het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen, paragraaf 5.1 'Winstdeling op Beleggingspensioen'.

De risicoverzekeringen mogen wij volgens de Pensioenwet vanaf drie maanden na de melding op deze manier beëindigen. Tot die tijd blijven de risicodekkingen in stand. De premievrijmaking kan met terugwerkende kracht tot maximaal vijf maanden voorafgaand aan de melding aan de deelnemer.

Indien u de in rekening gebrachte premie en administratiekosten gedeeltelijk betaalt, nemen wij de betaling niet in behandeling. Wij treden in dat geval in overleg met u.

Hoofdstuk 5. Aanpassen en opzeggen

5.1. Aanpassen door indexering van bedragen

De bedragen in deze uitvoeringsovereenkomst mogen wij jaarlijks aanpassen. Hiervoor gebruiken we meestal een indexcijfer. Het indexcijfer is gebaseerd op de cao-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen (totaal) en het Consumentenprijsindexcijfer (alle huishoudens). Deze gegevens verzorgt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Wijzigingen van het CBS volgen we.

De indexering vindt standaard plaats per 1 januari.

Als de bedragen niet door een indexcijfer worden aangepast, kan een markt- en kostprijs gerelateerde aanpassing worden toegepast.

5.2. Aanpassen door ons

De uitvoering van de netto pensioenregeling doen wij door middel van een abonnement. Wij mogen de uitvoering van de netto pensioenregeling aanpassen. Wij kunnen de volgende aanpassingen doen:

- productwijzigingen en verandering van de tarieven, kosten en/of overige condities, zoals productkeuzes binnen het abonnement;
- veranderingen die voortkomen uit wet- en regelgeving, uitspraken van de rechter of aanwijzing of wijziging van het beleid van De Nederlandsche Bank (DNB) of de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
- andere aanpassingen om te voorkomen dat marktomstandigheden onze continuïteit en goede bedrijfsvoering bedreigen. Dit kunnen wij alleen doen op grond van een 'bestuursbesluit' van Aegon Cappital. Hierbij houden wij in alle redelijkheid rekening met uw belang en dat van de (gewezen) deelnemer;
- het vervangen, wijzigen of opheffen van één of meer beleggingsfondsen. Dit geldt ook voor de beleggingsprofielen van Life Cycle beleggen. De beleggingen worden dan overgeheveld van het te vervangen beleggingsfonds naar (een) beleggingsfonds(en) met een soortgelijk risicoprofiel. Bij wijziging van de pensioenrichtleeftijd passen wij ook de opgebouwde pensioenaanspraken aan.

Als wij een aanpassing doen informeren wij u schriftelijk. Wij doen dat op tijd.

U bent verplicht de netto pensioenregeling altijd in overeenstemming te houden met deze uitvoeringsovereenkomst. Ook als wij een aanpassing in de uitvoering doen en deze gevolgen heeft voor de netto pensioenregeling. U zorgt er voor dat u voor wijzigingen in de netto pensioenregeling instemming krijgt van de werknemers en de eventuele ondernemingsraad. Dat geldt ook als de uitvoeringsovereenkomst wijzigt en die wijziging gevolgen heeft voor de netto pensioenregeling. U doet dat op tijd.

Bij een wijziging stellen wij een termijn waarbinnen u uw netto pensioenregeling aanpast. Als u uw netto pensioenregeling niet binnen deze termijn aanpast, bestaat de mogelijkheid dat wij extra kosten moeten maken. Deze brengen wij dan bij u in rekening.

Een aanpassing van de netto pensioenregeling geldt voor de netto pensioenen die al zijn opgebouwd en voor de netto pensioenen die nog opgebouwd moeten worden. Maar de netto pensioenen die al zijn opgebouwd, kunnen niet dalen. Tenzij wettelijke maatregelen anders meebrengen. En ook het karakter van de netto pensioenregeling blijft hetzelfde. De waarde van het Beleggingspensioen kan wel dalen door koerswijzigingen. Dit beleggingsrisico blijft voor rekening van de deelnemer.

De netto pensioenregeling van de deelnemer voor wie wij vrijstelling van premiebetaling wegens arbeidsongeschiktheid verlenen wordt niet aangepast. De netto pensioenregeling blijft ongewijzigd voor zover wij vrijstelling van premiebetaling verlenen.

De kosten voor het doorvoeren van de wijziging in ons administratiesysteem betalen wij.

Als u het niet eens bent met de aanpassing kunt u de overeenkomst opzeggen

5.3. Aanpassing door u

Als u van plan bent uw netto pensioenregeling aan te passen informeert u ons van te voren. U doet dat ten minste vier maanden voordat de aanpassing in werking moet treden. Wij beoordelen of de wijziging binnen het abonnement past. U betaalt voor de aanpassing eenmalig wijzigingskosten. De hoogte van de wijzigingskosten kunt u bij ons opvragen.

Indien uw netto pensioenregeling zo wijzigt dat deze niet meer aansluit bij het abonnement, dan beëindigen wij de uitvoeringsovereenkomst. Dat doen wij op de door u voorgestelde wijzigingsdatum. U kunt dan met ons overleggen of wij voor de gewijzigde netto pensioenregeling een nieuwe uitvoeringsovereenkomst willen sluiten. Dit doen wij dan tegen de voorwaarden en de tarieven die passen bij die uitvoeringsovereenkomst. Uiteraard zorgt u er voor dat u voor wijzigingen in de netto pensioenregeling en uitvoeringsovereenkomst instemming krijgt van de werknemers en de eventuele ondernemingsraad.

Aanpassing bij fusie, overname of reorganisatie

Een fusie, overname of reorganisatie waarbij u bent betrokken kan ook gevolgen hebben voor de uitvoeringsovereenkomst. U informeert ons daarover op tijd. Wij kunnen dan de uitvoeringsovereenkomst met u aanpassen.

5.4. Duur van de uitvoeringsovereenkomst

De ingangsdatum van de uitvoeringsovereenkomst staat in uw ondertekende akkoordverklaring.

Vrijheid tot opzeggen

De overeenkomst heeft een onbepaalde duur. U heeft een opzegtermijn van twee maanden. Voor ons geldt een opzegtermijn van zes maanden. Opzeggen moet altijd per aangetekende post. U kunt ook per e-mail opzeggen. De tekeningsbevoegde stuurt dan een mail naar service@aegoncappital.nl.

Na beëindiging wordt de uitvoeringsovereenkomst premievrij voortgezet. Maar u kunt ook kiezen voor een andere mogelijkheid na beëindiging, het afsluiten van een nieuwe uitvoeringsovereenkomst of collectieve waardeoverdracht.

Premievrij voortzetten

De opgebouwde netto pensioenaanspraken en de lopende verzekeringen maken we premievrij. Voor de premievrije verzekeringen van de gegarandeerde pensioenen garandeert Aegon Leven de hoogte van de uitkering waarvoor betaald is. De inleg van netto beschikbare premie voor Beleggingspensioen stopt. De beleggingen van het Beleggingspensioen blijven van toepassing volgens de bepalingen van de uitvoeringsovereenkomst nettopensioen.

De verzekeringen die geen premievrije waarde of afkoopwaarde hebben vervallen.

Verzekeringen die Aegon Leven op dat moment uitkeert, blijft zij uitkeren volgens de bepalingen van deze uitvoeringsovereenkomst.

Aegon Cappital en Aegon Leven garanderen de administratieve uitvoering van de premievrije netto pensioenen. Daarbij volgen zij de bepalingen van deze uitvoeringsovereenkomst Aegon Cappital Netto Pensioen. Zo blijft bijvoorbeeld ons recht om aanpassingen in de uitvoering te doen (zie paragraaf 5.2) van kracht.

Nieuwe uitvoeringsovereenkomst

In plaats van premievrij voortzetten sluit u een nieuwe uitvoeringsovereenkomst met ons af. De tarieven en voorwaarden spreken we op dat moment af.

Collectieve waardeoverdracht volgens artikel 83 van de Pensioenwet

Bij collectieve waardeoverdracht aan een andere uitvoerder:

- vervallen de verzekeringen die geen premievrije waarde of afkoopwaarde hebben;
- dragen wij onze verplichtingen als uitvoerder van de netto pensioenregeling over aan een andere pensioenuitvoerder;
- wordt de overdrachtswaarde vastgesteld en overgedragen;
- komen de kosten van de overdracht voor uw rekening. Zie hiervoor hoofdstuk 3.5 'Kosten'.

Wij werken ook mee aan een collectieve waardeoverdracht van een bepaalde groep (gewezen) deelnemers.

De overdrachtswaarde bestaat uit:

- de waarde van de beleggingen voor het Beleggingspensioen.

Hoofdstuk 6. Slotbepalingen

6.1. Formele bepalingen

- Wij garanderen dat de uitvoering van de netto pensioenregeling volgens de uitvoeringsovereenkomst en het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade volledig met elkaar in overeenstemming zijn. De uitvoeringsovereenkomst en het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Aegon Leven en Aegon Schade voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en ons beleid. Wij aanvaarden hier verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor.
- Wij voeren alle processen op passend kwalitatieve wijze uit en zorgen ervoor dat de daarvoor vereiste deskundigheid aanwezig is.
- Bij de uitvoering van deze uitvoeringsovereenkomst leven wij alle relevante wet- en regelgeving na. Op de uitvoeringsovereenkomst zijn uitsluitend de bepalingen van het Nederlands recht van toepassing.
- De uitvoeringsovereenkomst en iedere verzekering zijn een verzekeringsovereenkomst zoals bepaald in artikel 925 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De relevante bepalingen van titel 17 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing, tenzij de Pensioenwet anders bepaalt.
- Zowel u als wij kunnen schade veroorzaken door het niet of niet geheel nakomen van de uitvoeringsovereenkomst. Als dit 'niet (geheel) nakomen' toerekenbaar is, kan degene die schade lijdt vergoeding van deze schade vorderen op de ander. Een vordering is pas mogelijk na een schriftelijke ingebrekestelling. Want dan is er nog de gelegenheid om de schade zoveel mogelijk te beperken. Wij vergoeden schade tot een maximum van één maal de totale jaarlijkse administratiekosten die u betaalt. Het maximum is niet van toepassing bij opzet of grove schuld van ons.
- Aegon Cappital heeft gekozen voor een samenwerking met Aegon Leven en Aegon Schade vanwege hun professionaliteit, administratieve mogelijkheden en goede financiële basis. Het bestuur van Aegon Cappital beoordeelt jaarlijks of deze verzekeraars de gemaakte afspraken naar behoren nakomen. Bij een negatieve beoordeling zal Aegon Cappital doen wat nodig is om nakoming van de afspraken af te dwingen.

6.2. Persoonsgegevens en geheimhouding

Persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens die u ons geeft, verwerken we in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit doen wij onder de verantwoordelijkheid van Aegon Nederland N.V. waarmee wij in een groep zijn verbonden. Waar wij uw gegevens voor gebruiken leest u in ons privacystatement. Het meest actuele privacystatement vindt u altijd op onze website www.aegoncappital.nl. Ook kunt u het privacystatement bij ons opvragen.

Andere dochterondernemingen van Aegon Nederland N.V. kunnen persoonsgegevens die u ons geeft voor de in het privacystatement genoemde doeleinden gebruiken. Zij bieden producten op financieel gebied aan of bemiddelen hierin. Wij informeren u en/of de deelnemer welke financiële producten dit zijn en/of welke dochterondernemingen dit zijn als zij niet de naam Aegon voeren. Ook informeren wij u over de wijze waarop u kunt aangeven dat u geen nadere informatie meer wilt ontvangen. Dit geldt ook voor de (gewezen) deelnemer. Al deze informatie en een toelichting daarop kunt u raadplegen op www.aegoncappital.nl.

Wij mogen een telefoongesprek opnemen en terugluisteren.

Geheimhouding

Er is een geheimhoudingsplicht naar derden voor alle informatie die wij ontvangen of zelf verzamelen. Wij zorgen ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot de informatie.

De geheimhoudingsplicht geldt niet:

- als er een wettelijke verplichting is om informatie aan een derde te geven;
- als het verstrekken van informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is door de opdracht die u ons geeft. Bijvoorbeeld als wij gebruik maken van diensten van derden (zie hierna). Of als wij informatie moeten doorgeven aan uw adviseur.

Diensten van derden

Als wij gebruikmaken van diensten van derden, moeten zij vooraf dezelfde geheimhoudingsplicht - als tussen u en ons - schriftelijk accepteren. Wij zijn ervoor verantwoordelijk dat zij de geheimhoudingsplicht nakomen.

6.3. Beperking van het recht op uitkering

Als het overlijden van de (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde voor ons nadelig is en een van de onderstaande situaties zich voordoet, is de verplichting tot uitkering van pensioenen beperkt tot maximaal de afkoopwaarde van de pensioenverzekering. We gebruiken de afkoopwaarde van één dag voor het overlijden. Maar als de verplichting tot uitkering van pensioenen lager is dan de afkoopwaarde, gaan we van die verplichting uit.

De (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde overlijdt als gevolg van oorlog of gewapende strijd. Tenzij het om een oorlogstoestand gaat zoals beschreven in paragraaf 6.4 'Oorlogrisico'.

Wij beperken het recht op uitkering niet als het overlijden van de (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde opzettelijk is veroorzaakt door (of mede door) u. Wel verhalen wij de uitkeringen dan op u. Dat doen wij ook als de (gewezen) deelnemer arbeidsongeschikt is geworden door opzet (mede) van u.

De uitkering van de pensioenverzekering wordt ook beperkt als gevolg van een gebeurtenis die door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) is aangemerkt als terrorisme. Wij zijn bij de NHT aangesloten evenals bijna alle andere Nederlandse verzekeraars. Bij schade als gevolg van een terroristische daad zijn het Clausuleblad terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims van de NHT volledig van toepassing. Deze zijn te vinden op www.terrorismeverzekerd.nl. U kunt de tekst ook bij ons opvragen.

In geval van een terroristische aanslag geeft de NHT elke verzekeraar in Nederland - dus ons ook - een bedrag. Dat bedrag verhogen wij met de premiereserve die wij volgens de Wet op het financieel toezicht voor de verzekeringen moeten aanhouden.

Uit dit bedrag plus de reserve betalen wij alle uitkeringen als gevolg van een terroristische aanslag. Deze uitkeringen komen dan in de plaats van de verzekerde uitkeringen. De totale uitkering is nooit hoger dan de uitkering die in het bewijsstuk van de pensioenverzekering staat.

Zodra de beperkte uitkering is gedaan, eindigt de pensioenverzekering.

6.4. Oorlogsrisico

Tijdens een oorlogstoestand in Nederland geldt een aantal beperkingen. Het maakt daarbij niet uit of een (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde wel of niet in krijgsdienst is. Wij stellen vast wanneer een oorlogstoestand begint en eindigt, tenzij De Nederlandsche Bank (DNB) dit doet. Gedurende de oorlogstoestand zijn:

- verzekerde bedragen verminderd met 10%;
- premievrije waarden verminderd met het bedrag waarmee de verzekerde bedragen zijn verminderd;
- afkoopwaarden en overdrachtswaarden verminderd in dezelfde verhouding als de premievrije waarden.

Deze verminderingen gelden niet als de (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde gedurende de gehele oorlogstoestand niet in Nederland verbleef. Maar in één of meer landen die gedurende die tijd niet in oorlog waren en waar ook geen oorlogshandelingen plaatsvonden. De (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde moet aantonen of dit voor hem van toepassing was. Dit moet hij doen binnen zes maanden nadat het einde van de oorlogstoestand is vastgesteld. Maar uiterlijk op het moment van opeisbaar worden van een uitkering, dan wel bij premievrijmaking of waardeoverdracht.

Nadat het einde van de oorlogstoestand is vastgesteld, berekenen wij of het bedrag van de beperkingen hoger is dan het bedrag van de extra sterfteverliezen door de oorlogstoestand. Als dit het geval is, regelen wij uiterlijk negen maanden na het einde van het oorlogsjaar waarin de oorlogstoestand eindigde het volgende:

- kortingen maken wij geheel of gedeeltelijk ongedaan;
- eerder ingehouden kortingen betalen wij geheel of gedeeltelijk uit;
- opgelegde kortingen voor de toekomst vervallen geheel of gedeeltelijk.

De Minister van Financiën kan ons verplichten om andere beperkingen te gebruiken. Dat kan hij doen als de Noodwet Financieel Verkeer geldt. Dan vervallen de beperkingen in deze paragraaf.

Hoofdstuk 7. Klachten

We doen ons uiterste best u goed van dienst te zijn. Heeft u toch een klacht, dan horen we dat graag van u. U kunt uw klacht digitaal doorgeven door het klachtenformulier in te vullen op www.aegoncappital.nl. U kunt uw klacht ook per post sturen naar:

Aegon Cappital
Klachtbehandeling
Postbus 5237
9700 GE Groningen

Voor meer informatie over onze klachtenprocedure belt u met de werkgeversdesk van Aegon Cappital, telefoonnummer (050) 522 50 70.

Bijlage

Begrippen begrijpelijk

Wie is:

Aegon Cappital	Aegon Cappital B.V., gevestigd te Groningen, handelend voor zichzelf en als bemiddelaar om bepaalde werkzaamheden te doen namens Aegon Leven en Aegon Schade.
Aegon Leven	Aegon Levensverzekering N.V. gevestigd in Den Haag.
Aegon Schade	Aegon Schadeverzekering N.V. gevestigd in Den Haag.
Kind	Eigen kinderen volgens de wet en die dit ook al zijn vóór de persoonlijke pensioendatum. En ook stief- en pleegkinderen als de deelnemer hen tot zijn overlijden als 'eigen kind' heeft onderhouden en opgevoed. Voor zover dit onderhoud en deze opvoeding zijn begonnen vóór zijn de persoonlijke pensioendatum.
Partner	De persoon waarmee de deelnemer vóór zijn persoonlijke pensioendatum: <ul style="list-style-type: none">- getrouwd is, of- een geregistreerd partnerschap is aangegaan, of- samenwoont en met wie deelnemer een partnerschap (samenwonen) volgens de definitie in het pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen is aangegaan.
Werknemer	De persoon die volgens een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid voor u verricht.

Wat is:

AOW-gerechtigde leeftijd	De leeftijd waarop de uitkering op grond van de Algemene Ouderdomswet (AOW-uitkering) ingaat. Dit is 66 jaar en vier maanden in 2019. Deze leeftijd loopt op tot 67 jaar en 3 maanden.
Pensioen 1-2-3	Pensioen 1-2-3 biedt de deelnemer gelaagde informatie over zijn netto pensioenregeling. De deelnemer bepaalt zelf hoe gedetailleerd hij de informatie tot zich neemt: op hoofdlijnen (laag 1), met toelichting op de hoofdlijnen (laag 2) of gedetailleerd (laag 3).
Pensioendatum	De datum waarop het ouderdomspensioen standaard ingaat volgens deze netto pensioenregeling. Dit is de eerste van de maand waarin de deelnemer de leeftijd van 68 jaar bereikt. Deze leeftijd volgt de pensioenrichtleeftijd in de Wet op de loonbelasting. Dit geldt ook voor de al opgebouwde pensioenen.
Pensioenovereenkomst	De overeenkomst tussen u en de werknemer over de netto pensioenregeling.

Pensioenreglement Aegon Cappital Netto Pensioen Variant Aegon Leven en Aegon Schade	Het document waarin de netto pensioenregeling precies staat beschreven. En ook de afspraken tussen de deelnemer en ons.
Persoonlijke pensioendatum	De datum waarop de deelnemer daadwerkelijk met pensioen gaat.
Premie	Het bedrag dat u volgens de uitvoeringsovereenkomst eenmalig of periodiek moet voldoen.
Premievrije waarde	De verzekering heeft premievrije waarde als u deze zonder verdere premiebetaling kunt voortzetten.
Uitvoeringsovereenkomst	De overeenkomst tussen u en Aegon Cappital, ook handelend namens Aegon Leven en Aegon Schade, over de uitvoering van deze netto pensioenregeling.
Verzekeringen	Dit zijn de verzekeringen die u sluit met Aegon Leven en Aegon schade vanwege de uitvoering van deze netto pensioenregeling.

Bijlage Kosten, Tarieven en Grondslagen

Kosten 2019

Administratiekosten per deelnemer	Per deelnemer per maand: € 5,00 (Dat is per deelnemer per jaar € 60,00). Dit zijn de kosten die de deelnemer betaalt.
Rentestandcorrectie partner- en wezenpensioen	De rentestandcorrectie is afgeleid van de marktomstandigheden en bedraagt 37,7%. De rentestandcorrectie (RSC) wordt jaarlijks op 1 december vastgesteld en geldt dan van 1 januari tot en met 31 december van het jaar volgend op 1 december. De rentestandcorrectie is gebaseerd op de DNB nominale rentetermijnstructuur (zero-coupon).

Maandpremie voor een bepaald partnerpensioen (premie per 10.000,00)

Leeftijd	Gelijkblijvend	1% stijgend	2% stijgend
15	€21,00	€26,00	€36,00
16	€30,00	€40,00	€52,00
17	€33,00	€41,00	€56,00
18	€41,00	€53,00	€71,00
19	€48,00	€63,00	€82,00
20	€52,00	€66,00	€89,00
21	€56,00	€70,00	€94,00
22	€56,00	€70,00	€94,00
23	€62,00	€79,00	€104,00
24	€63,00	€82,00	€107,00
25	€66,00	€85,00	€111,00
26	€68,00	€87,00	€113,00
27	€67,00	€83,00	€111,00
28	€72,00	€92,00	€118,00
29	€77,00	€96,00	€124,00
30	€78,00	€97,00	€126,00
31	€85,00	€105,00	€135,00
32	€89,00	€112,00	€142,00
33	€94,00	€116,00	€149,00
34	€100,00	€124,00	€159,00
35	€109,00	€135,00	€171,00
36	€115,00	€142,00	€180,00
37	€124,00	€154,00	€194,00
38	€135,00	€167,00	€209,00
39	€150,00	€183,00	€230,00
40	€164,00	€200,00	€250,00
41	€182,00	€221,00	€275,00
42	€202,00	€245,00	€302,00
43	€226,00	€273,00	€336,00
44	€252,00	€305,00	€375,00
45	€278,00	€334,00	€409,00
46	€309,00	€370,00	€451,00
47	€354,00	€422,00	€513,00
48	€391,00	€466,00	€565,00
49	€433,00	€515,00	€622,00
50	€481,00	€571,00	€688,00
51	€541,00	€640,00	€766,00
52	€603,00	€709,00	€848,00
53	€670,00	€787,00	€938,00
54	€740,00	€867,00	€1.028,00
55	€827,00	€966,00	€1.141,00
56	€905,00	€1.054,00	€1.241,00
57	€994,00	€1.154,00	€1.353,00
58	€1.079,00	€1.248,00	€1.459,00
59	€1.155,00	€1.333,00	€1.552,00
60	€1.270,00	€1.459,00	€1.694,00
61	€1.362,00	€1.560,00	€1.803,00
62	€1.470,00	€1.679,00	€1.936,00
63	€1.593,00	€1.811,00	€2.082,00
64	€1.705,00	€1.936,00	€2.215,00
65	€1.840,00	€2.082,00	€2.373,00
66	€1.985,00	€2.239,00	€2.543,00
67	€2.119,00	€2.383,00	€2.697,00

De premies in de tabel zijn inclusief excassokosten, premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid en rentestandcorrectie. De rentestandcorrectie is het percentage dat geldt voor het jaar 2019. Wij stellen de rentestandcorrectie voor 2020 begin december vast. De premies in de tabel zijn exclusief termijnopslag.

Maandpremie voor een bepaald wezenpensioen (premie per 10.000,00)

Leeftijd	Gelijkblijvend	1% stijgend	2% stijgend
15	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
16	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
17	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
18	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
19	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
20	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
21	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
22	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
23	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
24	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
25	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
26	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
27	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
28	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
29	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
30	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
31	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
32	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
33	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
34	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
35	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
36	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
37	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
38	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
39	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
40	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
41	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
42	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
43	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
44	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
45	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
46	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
47	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
48	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
49	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
50	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
51	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
52	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
53	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
54	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
55	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
56	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
57	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
58	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
59	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
60	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
61	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
62	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
63	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
64	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
65	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
66	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00
67	€ 194,00	€ 209,00	€ 223,00

De premies in de tabel zijn inclusief excassokosten, premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid en rentestandcorrectie. De rentestandcorrectie is het percentage dat geldt voor het jaar 2019. Wij stellen de rentestandcorrectie voor 2020 begin december vast. De premies in de tabel zijn exclusief termijnopslag.

Actuariële grondslagen voor de aankoop van ouderdomspensioen en partnerpensioen op de pensioendatum

Sekseneutrale tarieven voor het ouderdomspensioen en voor het partnerpensioen op basis van de dan geldende grondslagen en markttrente.

Actuariële grondslagen van de risicoverzekering van partner- en wezenpensioen voor de pensioendatum

Tarief	Aegon Risicotarieven 2020. Dit tarief is gebaseerd op de prognosetafel AG2018 van het Actuariële Genootschap, waarbij voor risicoverzekeringen de sterftেকansen in het jaar 2020 worden gehanteerd. Op deze sterftেকansen wordt een ervaringscorrectie toegepast voor verzekerdensterfte.
Rekenrente	3%
Leeftijdscorrectie partnerpensioen Voor pensioendatum – man Voor pensioendatum – vrouw	0 jaar 0 jaar
Medeverzekerde – man Medeverzekerde – vrouw	-3 jaar -4 jaar
Leeftijdsverschil man - vrouw	3 jaar
Opslag premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid partner- en wezenpensioen (in de premie)	3,25%
Excassokosten partner- en wezenpensioen ingaande voor pensioendatum (in de premie)	2%
Termijnopslag (in de premie)	1,5%

Bijlage Menukaart Aegon Cappital

Kosten 2020	
Wat doen wij voor de administratiekosten per deelnemer? (bij gebeurtenissen)	
Arbeidsongeschiktheid, registreren en verwerken	
Beleggen	
Deelnemeromgeving (Nederlands- en Engelstalig)	
Fiscale jaaropgave pensioengerechtigde	
Incidentele vragen/informatie op verzoek	
Informeren over wettelijke wijzigingen	
Inkomende collectieve waardeoverdracht standaard (Aegon Cappital format)	
Inkomende individuele waardeoverdracht	
Inzicht in mutaties	
Klachtafhandeling	
Offerte deelname nettopensioen verstrekken	
Ondersteuning werkgeverportaal standaard	
Ontslag, registreren en verwerken	
Opvoeren nieuwe deelnemer, versturen Pensioen-1 van het Pensioen 1-2-3	
Overlijden, registreren en verwerken	
Pensionering (inclusief overdracht kapitaal)	
Premie-incasso	
Relatiebeheer	
Salarismutaties	
Scheiding en verevening	
Toegang tot Mijn Aegon Cappital (met beleggingsinformatie en indicatie pensioenen)	
Uitgaande collectieve waardeoverdracht standaard (Aegon Cappital format)	
Uitgaande individuele waardeoverdracht	
Uitkeren (wij dragen zorg voor de pensioenuitkering aan de nabestaande(n) van de deelnemer)	
Verstrekken gegevens aan Pensioenregister	
Verstrekken informatie bij wijziging regeling door wetgeving	
Verstrekken informatie bij wijziging regeling op verzoek van Aegon Cappital	

Verstrekken UPO digitaal	
Verstrekken zorgplichtbrief digitaal	
Vertrekkende werkgever (administratief afhandelen beëindiging contract)	
Werkgeverportaal	
Wijziging keuze binnen de regeling: <ul style="list-style-type: none"> • Toevoegen partner- en wezenpensioen • Stoppen partner- en wezenpensioen • Toevoegen Beleggingspensioen • Stoppen Beleggingspensioen • Hoogte beschikbare premie 	
Wijziging partner- en kindgegevens	
Wijziging parttimepercentage	
Wijziging regeling op verzoek van Aegon Cappital	
Welke kosten brengen wij incidenteel in rekening? (dus alleen als u erom vraagt)	
Medische waarborgen bij afwijkende toetredingsdatum met medische keuring tot gevolg	Voor eigen rekening
Inkomende collectieve waardeoverdracht maatwerk -administratiekosten	Uurtarief*
Uitgaande collectieve waardeoverdracht maatwerk - administratiekosten	Prijs op aanvraag
Specifieke informatie op verzoek van werkgever	Uurtarief*
Verstrekken output op papier (UPO per dlnr per keer)	€ 16,50

Uurtarief*: Bij uurtarief doen we van te voren een prijsopgave.

Uurtarief productiewerk € 112,00

Uurtarief specialistenwerk € 222,00

* Voor aanvullende diensten zijn de vermelde bedragen exclusief btw. Diensten kunnen zijn vrijgesteld van btw. Wij geven vooraf aan of de dienst is belast met btw.